

## Questions posées par un responsable de service ou personne ressource à un stagiaire revenant de formation

### ■ Accord sur la perspective d'une application

*Cet échange est basé sur le ressenti et étayé d'éléments factuels par l'agent.*

- la formation suivie a-t-elle suscité une mise en application, si oui quoi et avec qui
- si non, pour quelles raisons ?  
*si plusieurs applications, les prioriser*
- l'application vous semble t'elle facile à mettre en œuvre sur le plan des moyens matériels, par rapport à l'équipe, l'organisation du travail, par rapport à l'activité proprement dite ?
  - perception des facteurs favorisants
  - perception des freins

### ■ Négociation sur une stratégie d'application

*Soutenir le besoin d'agir de l'agent tout en le valorisant, éventuellement l'aider à reprendre sa place au sein de l'équipe.*

- Estimez-vous avoir besoin d'un temps de préparation pour l'application ?
- Si oui, en quoi consisterait-il et à quelle durée l'estimez-vous ?
- Comment envisagez-vous le mode de partage de l'application avec vos collègues ?
- Selon vous quel serait le moment propice pour réaliser cette application ?
- Sur quels critères vous appuyeriez vous pour déterminer si l'application se déroule conformément à vos attentes ?
- Et sur quoi vous baserez vous pour dire que cette application va apporter un plus pour le patient, pour vous-même, pour l'équipe ?

## Questions posées par un responsable cellule de formation à un agent revenant de formation

(opportunité de rencontre ...)

- Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?
- Comment la formation vous a préparé à réaliser un transfert des acquis ?
- Qu'a mis en œuvre le formateur (méthode, outils, techniques ..) pour favoriser votre transfert ?
- Quel transfert d'acquis avez-vous réalisé suite à cette formation dans le service ?
- Est-ce que la formation suivie a révélé chez d'autres besoins de formation ?
- Avez-vous besoin de faire appel à des personnes ayant déjà suivi la formation ou des personnes ressources ?
- Comment envisagez-vous la restitution de votre formation au sein de votre équipe ?
- Seriez-vous intéressé à terme pour devenir personne ressource sur ce thème ?